

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES I ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE
HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE SALVAMENT I
SOCORRISME A LES PLATGES DEL TERME MUNICIPAL D'ANDRATX,
MITJANÇANT CONCURS AMB PROCEDIMENT OBERT..... 1

ANNEX I: descripció orientativa del servei a realitzar.....	15
ANNEX II: mitjans humans i materials mínims per a la cobertura del servei.	18
ANNEX III: calendari i horari de prestació del servei	21
ANNEX IV: material aportat per l'ajuntament per a la prestació del servei	22

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES I ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DEL TERME MUNICIPAL D'ANDRATX.

Clàusula 1. Objecte del contracte

És la prestació del servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme, tant a la sorra com a l'aigua, dins el que es considera zona de bany, a les platges del terme municipal d'Andratx, (Platja de Camp de mar i platja de Sant Elm), amb subjecció al Plec de Prescripcions Tècniques.

Igualment s'inclou el servei de suport al bany i l'acompanyament de persones amb mobilitat reduïda.

La prestació contractada s'haurà de dur a terme amb estricta subjecció al Pla de Salvament de Platges aprovat per l'Ajuntament d'Andratx, així com a la resta de prescripcions tècniques que s'incorporen en el present plec.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és el present Plec de Condicions Tècniques,

- ANNEX I: DESCRIPCIÓ ORIENTATIVA DEL SERVEI A REALITZAR
- ANNEX II: MITJANS HUMANS I MATERIALS MÍNIMS PER A LA COBERTURA DEL SERVEI.
- ANNEX III: CALENDARI I HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI
- ANNEX IV: MATERIAL APORTAT PER L'AJUNTAMENT PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Clàusula 2. Naturalesa jurídica

La contractació de la present prestació té naturalesa de contracte administratiu de serveis, d'acord amb el previst als arts. 10 i 19 de la TRLCSP. L'atribució competencial a l'Ajuntament, correspon segons allò establert a la Llei de Costes, article 115.

Clàusula 3. Pressupost base o de licitació

El pressupost base o de licitació ascendeix a la quantitat de 62.287'30 € euros anuals, IVA inclòs, millorable a la baixa. Per una durada de 4 anys (2+2) el pressupost de licitació serà de 249.149'21€.

En qualsevol cas, el preu de licitació compren la totalitat de les prestacions del contracte, és a dir:

- a) La totalitat dels conceptes que així es fan constar en les clàusules del Plec de condicions tècniques.
- b) La imposició fiscal que es pugui derivar del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució.
- c) L'import de les càrregues laborals de qualsevol tipus.
- d) Els impostos, taxes o despeses de qualsevol ordre corresponents a la sol·licitud i a l'obtenció dels permisos i les llicències necessaris per a l'execució del contracte, si així procedeixi.

Clàusula 4. Termini de prestació del servei

L'horari de prestació de servei, així com el calendari del mateix, s'estableixen a l'ANNEX III: CALENDARI I HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI del present plec de prescripcions tècniques.

Aquesta temporalització mínima és millorable a l'alça. En cas d'increment de la temporada o dels horaris, es negociarà amb el concessionari en base als preus unitaris proporcionats en la present contrata.

Clàusula 5. Durada del contracte

El contracte tindrà una vigència de dues temporades de bany, prorrogable per dues més, de mutu acord formalitzat abans de la seva finalització. El servei s'executarà amb subjecció al calendari establert a la clàusula anterior.

Clàusula 6. Seguiment i fiscalització de la contracta

Conformement amb allò que preveu l'article 21 del Decret 2/2005, de 14 de gener (BOIB núm. 8, de 15-01-2005) l'Ajuntament d'Andratx designarà un coordinador de servei de platges que exercirà les funcions d'enllaç i supervisió de les actuacions que dugui a terme l'empresa contractista.

Clàusula 7. Servei contractat: mitjans humans i materials

Són aquells determinats a l'ANNEX II: MITJANS HUMANS I MATERIALS MÍNIMS PER A LA COBERTURA DEL SERVEI. del present plec de prescripcions tècniques.

Clàusula 8. Elements inclosos en la present contracta a càrrec de l'Ajuntament

Són aquells determinats a l'ANNEX IV: material aportat per l'ajuntament per a la prestació del servei del present plec de prescripcions tècniques.

El material cedit, especialment l'embarcació, la moto aquàtica, les torres i els mòduls de salvament, seran revisats conjuntament pel licitador i el coordinador municipal de salvament per tal de diagnosticar conjuntament l'estat a l'inici i final de cada temporada de servei. Els desperfectes no atribuïbles a un desgast normal per ús adequat del material seran descomptats de la facturació mensual del licitador.

Així mateix es cediran dues cadires per persones minusvàlides per accedir a l'aigua que són aportades per part del concessionari de les platges.

Clàusula 9. Procediment d'adjudicació

De conformitat amb el que disposen els arts. 157 a 161 del TRLCSP el procediment d'adjudicació serà obert.

Clàusula 10. Criteris de puntuació

Els criteris, amb la seva ponderació, que serviran de base per a l'adjudicació del concurs seran els següents (Punts totals 100pts):

- **Proposta econòmica 60 punts.**

- o Millora del preu ofertat:

La proposta econòmica haurà de contemplar els preus unitaris de cada servei (socorrista amb titulació PER, socorrista aquàtic i supervisor), a fi i efecte de disposar de preus de referència per eventuais ampliacions del servei

Puntuació: $\text{Max } P \text{ (PBL-Oi)/(PBL-MO)}$

MO: Millor oferta.

Oi: Oferta presentada

PBL: Preu base de Licitació

- **Proposta de caràcter tècnic Fins a 40 punts**

- Disposar d'un Sistema de Gestió Mediambiental estandarditzat 2 punts

- Disposar d'un Sistema de Gestió de Qualitat estandarditzat 3 punts

- Per la realització d'accions que repercuteixin en la millora continua del servei:

- o Per la realització de simulacres INTERNS segons programa presentat per l'adjudicatari, amb un mínim d'1 simulacre per platja i mes..... 3 punts

- Millores en la prestació del servei:

- o Proveïment d'una IPAD o similar per al director de servei de platges cedida en propietat a l'Ajuntament d'Andratx 8 punts
- o Proveïment de 2 piraigües convenientment identificades i equipades, per a la vigilància propera del litoral 4 punts

- o Proveïment d'una plataforma web per al control de documentació, assistència i torns del servei en temps quasi-real o real, així com estadística d'incidències de qualsevol tipus..... 4 punts
- o Ampliació de l'horari en 1 Hora més 8 punts
- o Ampliació dels medis humans en 1 socorrista més.....8 punts

Clàusula 11. Obligacions de l'adjudicatari

El servei s'executarà amb subjecció al calendari i horari establert al present plec i al plec de Prescripcions Tècniques que regeix el present contracte.

Per tal de portar a terme el servei l'adjudicatari aportarà el personal i material establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

L'adjudicatari s'ajustarà als criteris de funcionament establerts als corresponents Plans d'Autoprotecció aprovats per l'Ajuntament d'Andratx per a cada una de les platges del municipi, convenientment registrats per la Direcció General d'Emergències en el marc del Decret 2/2005 de 14 de gener (BOIB núm. 8 de 15 de gener de 2005).de Salvament.

En tot cas el contractista en el termini de 10 dies des de la formalització del contracte haurà de presentar un programa d'actuació i prestació de la totalitat del servei, ajustat al plec de prescripcions tècniques i al Decret autonòmic 2/2005,

L'adjudicatari s'obliga a conservar les instal·lacions destinades al desenvolupament del servei en perfecte estat de manteniment, neteja i salubritat.

L'adjudicatari, finalitzats cadascuns dels períodes anuals d'execució del contracte, deixarà els llocs objecte de la prestació del servei en perfecte estat i respondrà dels danys que es puguin causar als interessos municipals amb càrrec a la garantia definitiva i, si aquesta fos insuficient, per altres mitjans legalment establerts.

L'adjudicatari resta subjecte a totes les altres obligacions que es derivin de l'objecte i causa del contracte i de les altres disposicions legals aplicables.

- a) L'adjudicatari haurà de contractar el personal necessari per atendre a les obligacions derivades de la present contractació. Aquest personal dependrà

únicament i exclusivament de l'adjudicatari, el qual tindrà vers ell tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari havent, per tant de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball legalment establertes. L'Ajuntament està facultat per a sol·licitar a l'adjudicatari, en qualsevol moment tota la documentació que estimi necessària per tal de comprovar la plena legalitat de l'empresa. En cap cas, el personal depenent de l'adjudicatari tindrà relació laboral, mercantil, administrativa o de qualsevol altra naturalesa amb l'Ajuntament d'Andratx.

- b) Especificar les persones concretes que executaran els treballs i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret. Tanmateix l'empresa adjudicatària resta obligada a que en cas de produir-se qualsevol modificació en el personal responsable, aquest haurà de disposar de la titulació adequada segons normativa d'aplicació.
- c) L'adjudicatari facilitarà, en el moment d'iniciar la gestió dels serveis objecte d'aquesta contractació, la relació del personal que els realitzarà i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, junt amb les seves condicions substancials de treball (modalitat de contracte, jornada, horari, antiguitat, categoria professional, les retribucions i titulació o capacitació professional exigida per a prestar els serveis, inclòs la titulació obligatòria pel maneig de motos aquàtiques), així com el seu moviment d'altres i baixes successives. Les baixes s'hauran de comunicar tot especificant-ne el motiu.
- d) Les baixes, permisos i absències del personal per qualsevol motiu o circumstància, i les vacances anuals, hauran de cobrir-se amb personal propi o suplent, a càrrec en tot cas del concessionari, sense que representi en cap moment interrupció o perjudici del servei.
- e) En cas de vaga, el concessionari es compromet a adoptar les mesures necessàries per a garantir en tot moment la correcta prestació de servei.
- f) La jornada laboral del personal adscrit al servei haurà de dedicar-se amb caràcter absolut a la prestació del servei.
- g) El contractista estarà obligat al compliment de la legislació que, en matèria fiscal, laboral i de seguretat social sigui vigent durant la vida del contracte essent

exclusivament responsable, en cas d'incompliment de les obligacions que la legislació esmentada l'imposi.

- h) El concessionari, en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable, davant del personal adscrit al servei objecte de concessió, del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, la Seguretat Social, i altres normes col·lectives d'aplicació.
- i) Serà obligació de l'adjudicatari uniformar i acreditar, pel seu compte, a tot el personal al seu servei. Tant els uniformes com les targes d'identificació hauran de portar el distintiu del concessionari i l'escut de l'Ajuntament.
- j) L'adjudicatari haurà de garantir la defensa jurídica del seu personal davant de reclamacions de tercers derivades de l'execució del servei, sens perjudici del que es dirà en el paràgraf següent.
- k) Els danys que el personal pogués ocasionar en el mobiliari o en les instal·lacions municipals o en el domicili dels usuaris, ja siguin per negligència, culpa o mala fe, seran de la seva responsabilitat i procedirà la corresponent indemnització per part de l'adjudicatari.
- l) L'adjudicatari ha d'acreditar que tot el personal assignat a les activitats que s'hagin de realitzar en virtut del present contracte hagi fet els cursos de formació corresponents (aquàtic, socorrisme, usos del desfibrilador...) segons el tipus d'activitat a la qual estigui adscrit, així com les altres titulacions específiques exigides pel desenvolupament de les tasques encomanades.
- m) L'Ajuntament d'Andratx es reserva el dret de revisar en qualsevol moment la documentació acreditativa del compliment per part de l'adjudicatari de les obligacions fiscals i socials. El concessionari presentarà semestralment els documents TC1 i TC2 de la Seguretat Social.
- n) Corresponen a l'empresa adjudicatària les funcions de reciclatge, formació permanent, supervisió i suport tècnic del seu personal. Anualment l'empresa adjudicatària presentarà a l'Ajuntament d'Andratx el programa de formació i reciclatge del personal així com la documentació posterior que acrediti degudament la realització del programa presentat, on aparegui el nombre de participants, les hores lectives etc.
- o) També resta obligat al compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en particular a:

- Presentar al Registre General d'aquest Ajuntament, en el termini màxim de 15 dies naturals, a comptar des del següent al de la notificació de l'adjudicació, el Pla de seguretat i salut en el treball, per a la seva aprovació abans de l'inici de l'execució del contracte, que haurà d'incloure com a mínim la següent documentació:
 - Justificació documental de com s'organitza la prevenció a l'empresa (Contracte amb servei de prevenció aliè, acta de constitució del servei de prevenció propi, acta de nomenament dels treballadors designats o document que acrediti l'assumpció per part de l'empresari de l'activitat preventiva)
 - Avaluació de riscos de les tasques a realitzar i maquinària que utilitzaran.
 - Relació de treballadors destinats a fer les tasques objecte de contracte. Per a cadascun d'ells caldrà que aportin:
 - o Registres de formació
 - o Certificats de Vigilància de la salut
 - o Relació d'equips de protecció individual (EPI,s) i registre de lliurament. Caldrà comunicar qualsevol modificació del llistat de treballadors que pugui produir-se al llarg de la duració del contracte.
 - Donar compliment a les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials respecte a la normativa en matèria de cooperació en l'aplicació de la normativa sobre prevenció de riscos laborals per al cas que en el mateix centre de treball desenvolupin activitats treballadors de dos o més empreses i/o personal dependent de l'Ajuntament.
- p) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el coordinador municipal, amb disponibilitat total.
- q) Assumir les despeses de publicitat de la licitació establertes en aquest plec. A tal efecte, i de conformitat amb les bases d'execució del pressupost municipal, l'Ajuntament descomptarà l'import de les esmentades despeses de la primera certificació o factura que s'expedeixi o de les següents, si fos necessari.

- r) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- s) Obtindre els permisos i les llicències administratives per a l'ús i maneig d'embarcacions, altres vehicles aquàtics i qualsevol tipus de vehicles, així com contractar les pòlisses d'assegurances preceptives per a danys a tercers, que s'hauran de presentar a l'Ajuntament d'Andratx, en qualsevol cas, abans de l'inici de la temporada.
- t) Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 300.000 euros, que haurà de presentar en el Registre General d'aquest Ajuntament en l'acte de formalització del contracte.

Clàusula 12. Altres obligacions

La manutenció dels socorristes serà a càrrec del concessionari. No obstant, no es permetrà que el personal del servei realitzi els àpats corresponents en les torres, ni a la platja si va identificat amb l'uniforme reglamentari.

Serà a càrrec de l'adjudicatari la neteja dels mòduls, la reposició del material sanitari fungible incloent les bateries dels desfibriladors. També la neteja i manteniment en perfecte estat de revista dels mòduls i les embarcacions del servei.

El concessionari realitzarà la revisió obligatòria de les embarcacions proporcionades al servei per part de l'Ajuntament, a càrrec seu, a final de cada temporada. Les reparacions de les esmentades embarcacions seran a càrrec de l'Ajuntament sempre i quan els danys no siguin atribuïbles a males pràctiques per part del concessionari.

En cas de danys o desperfectes al material proporcionat per l'Ajuntament, l'adjudicatari haurà d'informar al coordinador municipal d'immediat, i a l'Ajuntament per escrit en el termini màxim de 48 hores, de tots els desperfectes que es detectin en el material que se li hagi lliurat, així com a interposar, en el cas de robatori, la denúncia corresponent.

Si el material municipal ha estat malbaratat per l'adjudicatari del servei o no es torna en un bon estat, a l'efecte de la seva adscripció posterior, la temporada següent, l'Ajuntament tindrà dret a la indemnització pertinent, que serà proporcional a la vida útil de cada estri.

Clàusula 13. Servei d'inspecció de la contracta

El coordinador de platges designat per l'Ajuntament serà l'encarregat del seguiment i la fiscalització de camp de la contracta.

Aquest servei serà l'encarregat de:

- Fer el seguiment de camp de la contracta i denúncia del mateix
- Fer el seguiment de les incidències detectades pels usuaris
- Fer el seguiment de les incidències detectades per l'empresa concessionària

Clàusula 14. Infraccions.

Les infraccions comeses pel concessionari en el compliment del contracte es qualificaran com a faltes, que podran ésser lleus, greus o molt greus.

a) Es consideraran faltes lleus:

- a. El retard en la prestació dels serveis dins l'horari assenyalat.
- b. Els treballs realitzats de forma defectuosa o incompleta.
- c. El mal estat de conservació dels vehicles i maquinària propietat del concessionari.
- d. El mal estat de conservació i la falta de manteniment dels equips del concessionari (infracció unitària).
- e. La manca de neteja del personal o vehicles.
- f. Manca de treballadors en qualsevol equip de feina.
- g. No dur l'uniforme homologat o sense la imatge corporativa adient.
- h. El mal tracte dels treballadors vers els usuaris de la platja o qualsevol altra persona.
- i. No lliurar la relació d'incidències o l'informe mensual.

- j. No actualitzar de manera sistemàtica i segons les prescripcions d'aquest plec la plataforma informàtica.
- k. L'incompliment en general de les instruccions que dicti l'Ajuntament.
- l. No dur a terme per part del personal del concessionari les obligacions estipulades en els Plans d'autoprotecció de les platges de forma diligent.
- m. En general, totes aquelles no previstes ni com a greus, o molt greus que puguin infringir les condicions establertes en el Plec de bases.

b) Es consideren faltes greus:

- a. La desobediència reiterada de les ordres directes del coordinador municipal, relatives a la prestació del servei.
- b. El no proveïment dels materials o l'omissió temporal dels materials relacionats en les ofertes o en l'ANNEX II: MITJANS HUMANS I MATERIALS MÍNIMS PER A LA COBERTURA DEL SERVEI. sense existir una causa raonable comunicada i acceptada anteriorment pel coordinador municipal
- c. No començar el servei en els terminis que s'assenyalin.
- d. No dur al dia o ometre informació al Llibre de registre d'activitats que el concessionari ha de mantenir a cada una de les platges objecte de contracta.
- e. Cobrar el concessionari o qualsevol dels seus treballadors, qualsevol remuneració o cànon de particulars.
- f. Dur a terme per part del personal del concessionari qualsevol activitat no estrictament relacionada amb l'objecte del contracte en l'horari de prestació de servei.
- g. La omissió del deure manifest de comunicar incidències en la plataforma web de la Direcció General d'Emergències i al coordinador, segons escaigui.
- h. Els incidents reiterats del personal del servei amb els usuaris i en general la incorrecció reiterada i la descortesia amb el públic.
- i. La relació del personal del servei injustificadament extensa en el temps amb qualsevol usuari de la platja per motius no deguts estrictament a la prestació del servei de Salvament.

- j. L'ús inadequat o no relacionat amb el servei dels béns municipals llistats en l'ANNEX IV: MATERIAL APORTAT PER L'AJUNTAMENT PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI quan no suposi un dany que impossibiliti el seu ús o no el limiti en gran mesura.
- k. La comissió de faltes no compreses en cap dels apartats anteriors, i que a judici de l'Ajuntament mereixin aquesta consideració, per denúncies o queixes presentades de part o d'ofici.
- l. Reiteració de tres faltes lleus en una mateixa temporada.

c) Es consideraran faltes molt greus:

- a. La comissió reiterada de faltes greus en un any des de la primera falta.
- b. L'incompliment de les obligacions laborals, de la Seguretat Social i de totes aquelles corresponents a la legislació de treball i de prevenció de riscos laborals.
- c. L'ús inadequat o no relacionat amb el servei dels béns municipals llistats en l'ANNEX IV: MATERIAL APORTAT PER L'AJUNTAMENT PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI quan suposi un dany que impossibiliti el seu ús o el limiti en gran mesura.
- d. La paralització o no prestació dels serveis, menys en el cas que aquesta infracció sigui deguda a força major no imputable al concessionari.
- e. Les irregularitats o faltes en el servei per causa de vagues o conflictes col·lectius que afectin el concessionari seran responsabilitat exclusiva d'aquest, i no podrà utilitzar aquests fets per justificar la manca de prestació del servei.

Clàusula 15. Sancions.

Les faltes comeses pel concessionari es sancionaran de la manera següent:

- Faltes lleus: de 600 a 1.100 euros
- Faltes greus: de 1.101 a 3.100 euros
- Faltes molt greus: de 3.101 a 10.000 euros

L'import de les sancions es descomptarà de l'import de les factures mensuals, una vegada sigui resolt el corresponent expedient, o de la garantia dipositada

Tot això, sense perjudici de les altres responsabilitats que hi puguin concórrer, com a conseqüència de la prestació del servei públic.

Clàusula 16. Procediment sancionador

La imposició de sancions requerirà la incoació de l'oportú expedient, actuant com a instructor el regidor de Medi Ambient o regidor delegat per la Batlia, i com a secretari el de la corporació o funcionari administratiu que delegui. En l'expedient es donarà audiència a l'empresa concessionària, es practicarà la informació i s'obrirà un període probatori per justificar-hi els fets objecte de l'expedient, observant-se les garanties previstes en la Llei 30/92 de règim jurídic de les administracions públiques i procediment administratiu comú.

La resolució de l'expedient serà competència de la Batlia quan es tracti de sancionar infraccions lleus, de la Comissió de Govern per la imposició de sancions per infraccions greus i del Ple per a les molt greus.

La tramitació de l'expedient sancionador és totalment independent de les mesures que es dictin per a la millor prestació dels serveis i la resolució dels problemes o les deficiències que hagin sorgit, i tenen caràcter immediatament executiu.

Andratx, 16 de Gener de 2012.

El coordinador de Platges d'Ajuntament d'Andratx
Ambient

Tècnic Municipal Àrea Medi

Antonio Agudo Olivares

Alexandre Pujol Enrich

ANNEX I: descripció orientativa del servei a realitzar

De forma orientativa, no limitativa ni excloent, es descriu en aquest annex les obligacions del servei de Salvament del municipi d'Andratx, annex supeditat en qualsevol cas al que s'estipuli als Plans d'Autoprotecció aprovats per l'Ajuntament d'Andratx per a cada una de les platges del municipi, convenientment registrats per la Direcció General d'Emergències en el marc del Decret 2/2005 de 14 de gener (BOIB núm. 8 de 15 de gener de 2005) de Salvament.

Són obligacions del Servei de Salvament:

Vigilància de la zona de bany:

1. Prevenir tota mena d'activitats que resultin perilloses per als usuaris.
2. Col·locar les banderes de senyalització de l'estat de la mar.

A aquest efecte, el canvi de banderes de la platja del municipi es regirà pel protocol establert als Plans d'autoprotecció aprovats pel municipi..

3. Actualitzar diàriament la informació dels panells (temperatura ambient, grau d'humitat, temperatura de l'aigua i tot el que es determini al panell informatiu).
4. Facilitar l'assistència al bany, mitjançant la cadira adaptada, a les persones minusvàlides que sol·licitin el servei.

Aquest servei serà realitzat diàriament durant la temporada de vigència del present contracte, amb les condicions necessàries i el personal adequat per garantir-ne la idoneïtat.

5. Informar sobre la prohibició que les embarcacions, amb motor o sense, les motos aquàtiques i els practicants d'esports aquàtics que impliquin un risc potencial per a les persones envaeixin la zona abalisada reservada als banyistes (200 metres mar endins des del trencant de la platja) i la prescripció que efectuïn les entrades i sortides pels carrers especialment abalisats a aquest efecte, d'acord amb les disposicions vigents.

6. Informar els usuaris que la platja i les zones de bany han d'estar completament lliures d'animals i d'objectes que puguin representar un perill per als banyistes.
7. Repartir, per les zones de bany més concorregudes, fullets informatius i/o material municipal per tal de minimitzar el perill de pèrdua d'infants a la platja.
8. Vetllar per la conservació en perfecte estat dels senyals i del material municipal adscrit al servei.
9. Vetllar pel respecte a les disposicions vigents sobre l'ús ciutadà de la platja.
10. Vetllar pel manteniment correcte de la netedat de la platja.

A aquest efecte, i per afavorir el manteniment de la netedat de la platja, l'adjudicatari col·laborarà en el repartiment de fullets informatius i/o el material municipal (cendrers).

11. Dur un registre diari de les incidències i assistències mèdiques i elaborar un informe mensual de desenvolupament del servei a lliurar a l'Ajuntament d'Andratx.

Salvament i Socorrisme

1. Garantir que el servei objecte de contracta estarà dotat dels elements i dispositius d'auxili que siguin necessaris per prestar-lo eficaçment i que es mantindrà en disposició permanent d'actuar durant tota la temporada.
2. Garantir la substitució immediata dels mitjans materials i de les embarcacions de salvament, en cas d'avaria o d'una altra circumstància que n'impossibiliti el funcionament o l'ús en l'àmbit funcional del servei.
1. Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident. La intervenció cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades estan fora de perill, després que hagin rebut els auxilis necessaris.
2. Col·laborar i coordinar-se amb els cossos de seguretat i emergència.
3. Garantir la coordinació deguda i la comunicació immediata amb els serveis de transport sanitari i els serveis sanitaris competents al municipi d'Andratx.
4. Lliurar a l'Ajuntament d'Andratx un informe mensual relatiu a les assistències, els rescats i les evacuacions realitzades.
5. Lliurar a l'Ajuntament d'Andratx una memòria - resum del servei en finalitzar la temporada anual.

Són deures del personal del servei, i responsabilitat del contractista el seu compliment:

1. Vigilar, controlar i atendre els banyistes que requereixin els seus serveis.
2. No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o per força major.
3. Complir la totalitat de l'horari del servei.
4. Ajudar els usuaris de mobilitat reduïda o els disminuïts físics a accedir a l'aigua.
5. Tractar els banyistes amb cordialitat, amabilitat i respecte.
6. Conèixer la normativa vigent sobre les zones de bany.
7. Conèixer i aplicar els plans d'autoprotecció de les platges on es presti el servei.
8. Impossibilitat de realitzar, durant les hores de treball, cap tasca que no sigui de les seves funcions.
9. Vigilar, controlar i atendre a tot usuari de la platja que requereixi els seus serveis.
10. Introduir dades en els dispositius d'internet que es disposi, sobre estat platges incidències segons els protocols establerts als Plans de Salvament.

ANNEX II: mitjans humans i materials mínims per a la cobertura del servei.

APORTACIÓ DE SERVEI DE SALVAMENT REFERIDA ALS RECURSOS MATERIALS

L'equipament del Servei, es regirà pel contingut del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Així, l'equipament a aportar pel concessionari en la present contracta és el següent, entenen per quantitat d'elements genèrics descrits en el punt següent:

	EQUIPAMENT BÀSIC PER LA TORRE DE VIGILÀNCIA	EQUIPAMENT BÀSIC PER ALS SOCORRISTES	EQUIPAMENT PER UN LLOC DE PRIMERS AUXILIS	VEHICLE DE SERVEI
PLATJA DE CAMP DE MAR (15001)	1	2	1	0
PLATJA DE SANT ELM (15011)	1	1	1	0

Descripció mínima dels equips genèrics a considerar per cada platja:

EQUIPAMENT GENÈRIC BÀSIC AL LLOC DE PRIMERS AUXILIS

MATERIAL D'ATENCIÓ SANITÀRIA

- Ampolla d'oxigen fixa
- Material fungible sanitari i les seves reposicions (apòsits, benes, pomades antisèptics, etc.)
- Instrumental sanitari (tisoires, pinces, termòmetre, etc.)

MATERIAL DE SALVAMENT

- Oxigenoteràpia portàtil
- Llauna de rescat (torpedo)
- Cap flotant de rescat

- Material d'immobilització
- Material de transport d'accidentats
- Aro salvavides
- Flassades tèrmiques

MATERIAL DE COMUNICACIONS

- Equip de transmissions base
- 1 telèfon mòbil
- Dispositiu dotat amb internet per complir es protocol d'emergència (tipus iphone, ipad o similar).

MATERIAL DE SENYALITZACIÓ

- Bandera identificativa Servei de Salvament
- Banderes de senyalització d'utilització de la platja

EQUIPAMENT GENÈRIC BÀSIC A LES TORRES DE VIGILÀNCIA

MOTXILLA FARMACIOLA

- Material fungible sanitari i les seves reposicions (apòsits, benes, pomades antisèptics, etc.)
- Instrumental sanitari (tisoires, pinces, termòmetre, etc.)
- Oxigenoteràpia i mascareta de reanimació adaptada
- Cap flotant de rescat
- Flassada tèrmica

SALVAMENT

- 1 llauna de rescat (torpedo)
- 1 tauler espinal
- 1 taula de rescat per platja.

SENYALITZACIÓ

- Bandera identificativa Servei de Salvament
- Banderes de senyalització d'utilització de la platja (1 joc)
- Megafonia portàtil

OBSERVACIÓ

- 1 prismàtics

EQUIPAMENT GENÈRIC BÀSIC PER ALS SOCORRISTES

VESTUARI (a cada socorrista se li faciliten diversos equips)

Característiques segons resolució del Conseller d'Interior sobre les especialitats respecte al compliment per part de Servei de Salvament de les prescripcions relatives a vestuari recollides al Decret 2/2005 de 14 de gener

- 1 camiseta serigrafiada (part davantera i espatlla) segons resolució i amb anagrama de l'Ajuntament d'Andratx
- 1 pantalons tipus short
- 1 gorra
- 1 banyador (per a les al·lotes)

MATERIAL D'ÚS INDIVIDUAL

- 1 ronyonera farmaciola equipada amb material sanitari fungible i instrumental per a les primeres cures i reanimació bàsica
- 1 silbat
- 1 llauna de rescat (torpedo)
- 1 aletes

COMUNICACIONS

- 1 equip transmissor portàtil

Apart de tot el material, integrant d'aquest annex, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària tot el material que durant el termini de prestació sigui necessari i obligatori per desenvolupament òptim del servei de salvament i socorrisme a les platges del TM Andratx.

APORTACIÓ DE SERVEI DE SALVAMENT REFERIDA ALS RECURSOS HUMANS

A LA PLATJA DE CAMP DE MAR (15001)

2 socorristes aquàtics diaris contractats en règim laboral, un d'ells capacitat amb el PER.

A LA PLATJA DE SANT ELM (15011)

2 socorristes aquàtics diaris contractats en règim laboral, sempre un d'ells haurà de disposar de la titulació adequada pel maneig de la moto aquàtica.

ANNEX III: calendari i horari de prestació del servei

El servei contractat es prestarà anualment de la forma següent:

De dilluns a diumenge, tots els dies.

Dies	Horari	Especificacions
1 de maig a 31 de maig	10:00 a 17:00 hores	Un socorrista de 10:00 a 16:00 i un altre de 12:00 a 17:00
1 de juny a 30 de juny	10:00 a 18:00 hores	Un socorrista de 10:00 a 17:00 i un altre de 11:00 a 18:00
1 de juliol a 31 d'Agost	10:00 a 19:00 hores	Un socorrista de 10:00 a 18:00 i un altre de 12:00 a 19:00 hores
1 de setembre a 15 d'octubre	10:00 a 18:00 hores	Un socorrista de 10:00 a 17:00 i un altre de 11:00 a 18:00

Esforç de personal per platja:

Dia inici	Dia final (inclòs)	Dies	Personal	Hora inici	Hora final	Hores	Total hores per socorrista	Total hores dos socorristes	% esforç personal
01-maig	31-maig	31	Socorrista 1	10:00	16:00	06:00	186	341	15%
			Socorrista 2	12:00	17:00	05:00	155		
01-juny	30-juny	30	Socorrista 1	10:00	17:00	07:00	210	420	18%
			Socorrista 2	11:00	18:00	07:00	210		
01-jul	31-agost	62	Socorrista 1	10:00	18:00	08:00	496	930	40%
			Socorrista 2	12:00	19:00	07:00	434		
01-set	15-oct	45	Socorrista 1	10:00	17:00	07:00	315	630	27%
			Socorrista 2	11:00	18:00	07:00	315		
Total		168					2321		100%

ANNEX IV: material aportat per l'ajuntament per a la prestació del servei

Descripció	Aportació Ajuntament
Torre de vigilància	2
Embarcació i equipament corresponent	1
Remolcs embarcació	2
Desfibriladors semi-automàtics	2
Estacions meteorològiques	2
Mòduls primers auxilis	2
Moto Aquàtica	1
Taules rescat	2

L'embarcació d'emergències Camp de Mar estarà a disposició de l'empresa adjudicatària, el departament de medi ambient en casos puntuals i previ avís podrà fer us de la mateixa.

La setmana anterior a l'inici de la prestació del servei es redactarà l'acta corresponent, on quedarà constància tant del material municipal que es posa a disposició de l'adjudicatari com del que aporta l'adjudicatari. Així mateix, la setmana següent al termini de la prestació es farà l'acta de recepció del material municipal, i s'hi detallarà el seu estat.

La diferència d'estat no deguda a un desgast per un ús normal o convencional podrà ser objecte de sanció greu o molt greu segons la operabilitat del material cedit una vegada finalitzada la temporada.

En el cas dels desfibriladors, la reposició de bateries sempre que sigui necessari s'entendrà inclosa en les despeses de material fungible.

L'esmentada acta serà signada, d'una banda, per un representant de l'Ajuntament d'Andratx, i de l'altra, per un representant de l'empresa adjudicatària.