

## SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A LES VICTIMAS DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

El programa es basa en la utilització de tecnologia de comunicació telefònica mòbil i de telelocalització que permet a les dones en risc de patir violència de gènere, entrar en contacte en tot moment i des de qualsevol lloc (sol prement un botó amb la modalitat de mans lliures) amb un centre d'atenció atès per persones específicament preparades per donar una resposta adequada. També contempla actuacions programades de caràcter preventiu o de comunicació amb el Centre d'Atenció quan ho cregui necessari, i no només en cas de crisi.

Els objectius són els següents:

- Garantir una atenció immediata i adequada davant situacions d'emergència.
- Proporcionar seguretat i tranquil·litat a les usuàries durant les 24 hores del dia i els 365 dies a l'any.
- Potenciar l'autoestima i la qualitat de vida de les usuàries del servei.
- Ajudar a disminuir la sobrecàrrega emocional que suporta la usuària d'aquestes característiques.
- Establir un model de relació amb les usuàries basat en la professionalitat, la qualitat, la proximitat i la confiança.

Per a més informació concerta una cita amb els serveis socials municipals a través del telèfon:  
971 62 80 00